고객 요구사항 정의서

작성자: *조영재*

**변경 이력**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 버전 | 변경 내역 | 작성 | | 검토 | | 승인 | |
| 일자 | 담당자 | 일자 | 담당자 | 일자 | 담당자 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| *청색 글씨로 표시된 부분을 참고하여 문서를 작성한다.*  *제출 시에는 청색 글씨 및 청색 글씨가 포함된 박스를 제거한 후 제출한다.*  *변경 내역에는 고객요구사항정의서 작성을 기입한다.*  *작성 담장자에는 개발팀을, 일자에는 작성을 시작한 날짜를 기입한다.*  *검토는 품질보증팀이, 승인은 조교가 수행하므로 비워둔다.*  *버전은 승인이 완료됐을 때의 버전을 기입할 것이므로 비워둔다.*  *글자 크기와 줄간 간격은 자유롭게 조정 가능하다.*  *작성 양식을 추가, 변경하여 문서를 작성 가능하다.*  *구체적인 설명이 필요할 경우 추가적인 글, 그림을 삽입한다.*  *제출 전 목차를 반드시 업데이트한다.*  *파일명은 “W조\_고객요구사항정의서\_vX.Y.Z”로 수정한다.*  *(예: 1조\_고객요구사항정의서\_v0.0.1)*  *파일명에 명시된 버전의 X 값은 조교에게 승인 받기 전에 증가시키면 안 된다.*  *파일명에 명시된 버전의 Y 값은 품질보증팀이 검토 하기 전에 증가시키면 안 된다.*  *파일명에 명시된 버전의 Z 값은 개발팀 내에서 자체적으로 관리한다.* |

목차 필요

**문서 개요**

본 문서는 고객 및 이해관계자들로부터 도출된 요구사항을 정의한다. 즉 고객 및 이해관계자들이 시스템으로부터 기대하는 특성인 요구사항을 추출하여 기록한다. 식별된 각 고객 요구사항에 대해서는 식별자, 요구사항 명, 우선 순위 그리고 요구사항의 유형을 기록한다.

본 문서의 주요 구성 항목은 다음과 같다.

* 고객 요구사항 목록:

일일 체크리스트, 진행 계획도, 프로젝트 설계 문서 첨부 공간, 이슈 기록, 완성 된 일, 로그인, 최초 접속 시 프로젝트 설명, 겹친 페이지를 통한 단일페이지에서의 이동, 심플한 화면 구성

* 고객 요구사항 정의:

- 일일 체크리스트: 시각적인 효과를 통해 효율적인 작업을 도와줄수 있도록 구현

하루하루에 해야 할 일을 정의한다.

- 진행 계획도: 프로젝트의 진행을 정의. 해야 할 일을 세부적으로 나눠 일자 별로 진행을 도와준다.

- 프로젝트 설계 문서 첨부 공간: 프로젝트 설계 문서들을 첨부하여 공유한다.

- 이슈 기록: 이슈 발생 시, 기록할 수 있는 공간.

- 완성 된 일: 진행된 일을 정리해놓는 공간.

- 로그인: 로그인은 별명과 지정된 암호만을 요구한다. 한번 로그인 하게 되면, 영구적으로 유지되는 토큰을 통해 재로그인이 필요없도록 구성한다.

- 최초 접속 시 프로젝트 설명: 최초 접속 시, 홈페이지의 소개와 사용법들을 슬라이드쇼의 모습으로 보여주고, 세션을 기록한다. 세션이 기록되어 있다면, 메인 페이지를 바로 보여준다. 설명을 한번 더 보고 싶다면 세션 제거를 할 수 있는 기능을 구현해 놓는다.

- 겹친 페이지를 통한 이동: 페이지를 모두 겹쳐서 그려놓는다. 대신, 현재 선택된 페이지를 제외하고는 투명하게 설정하고, 우선순위에서 뒤로 밀어놓는다. 후에 선택되면 우선순위에서 앞으로 밀면서 불투명하게 설정한다.

- 심플한 화면 구성: 심플하고 모던하게 화면을 구성하여 가독성과 효율성을 높인다.

* 식별된 각 고객 요구사항에 대한 상세한 정의를 한다. 각 고객 요구사항에 대하여 요청자, 일자, 요약, 상세 내용 전제 조건을 정의한다.

# **고객 요구사항 목록**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 고객  요구사항 ID | 요구사항 명 | 우선  순위 | 유형 |
| TW-001 | 일일 체크리스트 | 1 | 기능 |
| TW-002 | 진행 계획도 | 1 | 기능 |
| TW-003 | 이슈 기록 | 1 | 기능 |
| TW-004 | 완성된 일 | 1 | 기능 |
| TW-005 | 프로젝트 설계 문서 | 2 | 기능 |
| TW-006 | 로그인 | 3 | 기능 |
| TW-007 | 최초 접속 시 프로젝트 설명 | 5 | 설명 |
| TW-008 | 겹친 페이지를 통한 이동 | 4 | 품질 |
| TW-009 | 심플한 화면 구성 | 3 | 인터페이스 |

# **고객 요구사항 정의**

## TW-001 – 일일 체크리스트

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***작성 양식***   |  |  | | --- | --- | | *항목* | *내용* | | *일자* | *2019/05/01* | | *요약* | *하루에 할 일을 기록한다..* | | *상세설명* | *오늘 진행 할 일들을 정리하는 공간.*  *하루가 지나면 초기화되고, 지난 날에 기록했던 내용을 조회할 수 있다.* | | *전제조건* | *로그인 되어 프로젝트에 참여하고 있어야 함* |   ***검토 기준***   * *요약이 요구사항을 명확하게 이해할 수 있는 간결한 용어로 기술되어 있는가?* * *상세 설명이 고객과 검토를 수행하고 합의를 할 수 있을 정도로 명확하게 기술되어 있는가?* * *상세 설명이 고객 요구사항을 정확하게 이해하고 분석하여 소프트웨어 요구사항을 도출/정의할 수 있도록 구체적으로 기술* * *요약/상세 설명이 요구사항의 유형(기능, 품질, 제약 사항)과 일치하는가?* * *전제 조건이 해당 요구사항의 달성을 위해서 필요하면서도 현실적으로 가정할 수 있는 조건을 기술하고 있는가?* * *해당 요구사항이 고객이 실제로 요구하는 것인가?* * *해당 요구사항이 제시된 전제 조건하에서 프로젝트의 상황과 기술적 여건을 고려할 때 구현 가능한가?* |

## TW-002 – 진행 계획도

|  |  |
| --- | --- |
| *항목* | *내용* |
| *일자* | *2019/05/01* |
| *요약* | *프로젝트의 전체적인 진행을 정의하고, 진행한 부분을 체크한다.* |
| *상세설명* | *일자 별로 어느 기능을 구현할지 계획을 짜게 도와주고, 진행된 계획은 체크하고, 그에 따른 피드백을 기록 하는 기능* |
| *전제조건* | *로그인 되어 프로젝트에 참여하고 있어야 함* |

## TW-003 – 이슈 기록

|  |  |
| --- | --- |
| *항목* | *내용* |
| *일자* | *2019/05/01* |
| *요약* | *프로젝트 진행중 발생한 이슈를 기록한다.* |
| *상세설명* | *날짜 별로 이슈를 기록한다. 기록된 이슈에 대해 댓글을 통해 피드백을 가능케 함.* |
| *전제조건* | *로그인 되어 프로젝트에 참여하고 있어야 함* |

## TW-004 – 완성된 일

|  |  |
| --- | --- |
| *항목* | *내용* |
| *일자* | *2019/05/01* |
| *요약* | *프로젝트 진행중 완성된 기능을 기록한다.* |
| *상세설명* | *진행 계획도에서 완성으로 체크한 기능들을 완성된 일에 넘기게 된다. 이 기능에 댓글로 인한 피드백을 가능케 한다.* |
| *전제조건* | *로그인 되어 프로젝트에 참여하고 있어야 함* |

## TW-005 – 프로젝트 설계 문서

|  |  |
| --- | --- |
| *항목* | *내용* |
| *일자* | *2019/05/01* |
| *요약* | *프로젝트 설계에 필요한 문서를 저장* |
| *상세설명* | *프로젝트 설계에 필요한 문서들을 저장하고 공유한다.* |
| *전제조건* | *로그인 되어 프로젝트에 참여하고 있어야 함* |

## TW-006 - 로그인

|  |  |
| --- | --- |
| *항목* | *내용* |
| *일자* | *2019/05/01* |
| *요약* | *구성원임을 인증 하는 기능* |
| *상세설명* | *외부인의 관여를 막기 위해, 제작자가 직접 설정한 암호를 통하여 프로젝트에 참여하고, 이름을 명시하여 업무의 담당자가 누구인지 구분하는 기능* |
| *전제조건* |  |

## TW - 007 - 최초 접속시 프로젝트 설명

|  |  |
| --- | --- |
| *항목* | *내용* |
| *일자* | *2019/05/01* |
| *요약* | *최초에 접속한 사용자에게 본 웹페이지를 설명* |
| *상세설명* | *본 웹 어플리케이션을 어떻게 활용 할 수 있는지 사용자에게 설명하고, 진입장벽을 낮추기 위한 기능* |
| *전제조건* |  |

## TW - 008 - 겹친 페이지

|  |  |
| --- | --- |
| *항목* | *내용* |
| *일자* | *2019/05/01* |
| *요약* | *여러 페이지를 겹쳐놓고, 투명화를 통해서 보여줌* |
| *상세설명* | *여러 페이지를 겹쳐서 그려 놓은 후, 화면 전환 시 현재 페이지를 투명하게 만들면서, 보여줄 페이지를 불투명하게 만들어 사용자에게 보여주는 기능* |
| *전제조건* |  |

## TW - 009 - 심플한 화면 구성

|  |  |
| --- | --- |
| *항목* | *내용* |
| *일자* | *2019/05/01* |
| *요약* | *웹 어플리케이션의 디자인을 최대한 단순하게 구성* |
| *상세설명* | *가독성과 효율성을 높이기 위해 심플한 디자인으로 화면을 구성한다.* |
| *전제조건* |  |